



Conditions générales

CheapKey.be (ci-après dénommé CheapKey) est un nom commercial inscrit à la BCE sous le numéro 0678.680.393.

Les présentes Conditions générales, de même que la Politique de confidentialité et toute autre documentation de la plateforme, sont destinées à fournir des informations sur CHEAPKEY, fournir aux Utilisateurs des règles de comportement acceptable sur la boutique en ligne et établir des directives de base pour les personnes qui traitent par le biais de la boutique en ligne.

La plateforme CheapKey offre un accès en ligne aux amateurs de jeux vidéo. CheapKey est un espace sûr pour se connecter et acheter divers contenus liés au jeu vidéo. CheapKey vend des clés officielles, délivrées par les éditeurs / développeurs. Ce qui permet à l'acheteur, une fois en possession de cette clé, d'avoir accès au contenu concerné par le biais d'un téléchargement depuis la plateforme pour laquelle la clé a été achetée. CheapKey ne possède pas l'exploitation de la plateforme par laquelle la clé a été achetée par l'utilisateur.

Veuillez également noter que CheapKey utilise les services de paiement Stripe pour faciliter les transactions effectuées entre les Utilisateurs et CheapKey. Ces services de paiement sont soumis aux Conditions de service de Stripe et à la Politique de confidentialité de Stripe.

En plus de ces conditions, l'utilisateur peut également être soumis à des conditions liées à la plateforme relative à la clé d'activation du contenu ainsi qu'à des contrats de licence d'utilisateur final définis par les éditeurs / développeurs.

1) CONNAISSANCE ET ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toutes les Commandes portant sur des Services fournis par CheapKey sont soumises aux présentes Conditions Générales, Politique de remboursement, ainsi qu'à la Police Vie Privée (à l'exclusion de tout autre document, sauf mention expresse dans les présentes Conditions Générales).

Les Conditions Générales sont disponibles pour téléchargement au format PDF, à tout moment sur le site internet : <https://cheapkey.be/>.

Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par CheapKey, en fonction de l'évolution des règles applicables et de ses propres besoins. Les nouvelles conditions s'appliquent dès leur publication sur le Site Web de CheapKey. Il appartient au Client de vérifier les conditions applicables lors de sa visite sur le site ou lorsqu'il réalise une Commande auprès de CheapKey.

En procédant à la Confirmation de Commande auprès de CheapKey et en cochant la case prévue à cet effet, le Client est réputé avoir accepté la dernière version des Conditions Générales disponible sur le Site Web.

2) DÉFINITIONS

Compte : un compte qui permet à l'Utilisateur d'utiliser les Services fournis sur Cheapkey et d'en tirer tous les avantages.

Contenu numérique : contenu numérique qui possède un code d'activation et qui ne peut être utilisé qu'après avoir été activé sur la plateforme de l'ordinateur de l'Utilisateur ou tout autre contenu numérique proposé à l'achat par les vendeurs par le biais de la plateforme.

Politique de confidentialité : règles qui définissent les processus de protection des données personnelles et de la confidentialité appliqués par CheapKey.

Service : un des services fournis par CheapKey tel que décrit dans les présentes Conditions générales.



Conditions générales : le présent ensemble de règles qui déterminent les droits et obligations des Utilisateurs et de CheapKey ainsi que les conditions régulant l'utilisation de la plateforme.

Utilisateur : personne physique qui agit en relation avec les présentes Conditions générales à des fins autres que son commerce, son entreprise, son artisanat ou sa profession (c'est-à-dire un consommateur) et qui a enregistré un Compte sur la plateforme et (ou) a l'intention d'acheter du Contenu numérique en utilisant les services fournis par CheapKey.

Commande : désigne les contenus numériques spécifiques choisis par le Client sur le site de CheapKey et exécutés par CheapKey moyennant le paiement du prix convenu.

Force Majeure : désigne tout retard, défaut d'exécution, dommages, pertes ou destruction, ou toute conséquence qui en résulte, causé ou occasionné par, ou dû à un événement de force majeure, tel que notamment inondations, intempéries, tempêtes, crues, sécheresses, incendie, tremblement de terre, destruction par la foudre, pannes de courant, explosions, guerres, émeutes, explosions, destructions de machines ou de matériels, indisponibilité de moyen de transport, mauvais fonctionnement ou interruptions du réseau électrique ou de télécommunication, grèves, occupations de locaux, arrêts de travail, actes ou omission de tiers, virus informatiques, intrusion de malwares, piratage, sabotage informatique, indisponibilité ou baisse de qualité des Services due à la mauvaise ou à l'inexécution des prestations d'un tiers dont dépend, même partiellement, la bonne exécution de ces Services ou tout autre cause échappant au contrôle raisonnable de CheapKey empêchant l'exécution normale de la Commande et qui ne peut être surmonté par l'adoption de mesures raisonnables.

3) TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lorsque, conformément au Règlement Général sur la protection des données (Règlement 2016/679), le Client traite des données à caractère personnel relatives à des tiers au moyen des Services, les dispositions des présentes Conditions Générales sont complétées par les dispositions du document « CONDITIONS DE SOUS-TRAITANCE POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SERVICES FOURNIS PAR CHEAPKEY », qui sont réputées faire partie intégrante des présentes dans ce cas.

3) DISPOSITIONS DIVERSES

Aucun document, projet, courrier, ou document de quelque nature que ce soit ne pourra être invoqué afin de tenter d'en inférer l'existence d'un engagement différent ou complémentaire de ceux souscrits au titre des présentes Conditions Générales.

Aucun acte, comportement, tolérance ou omission de la part de CheapKey ne pourra être interprété comme une renonciation, même partielle, de sa part à l'exécution stricte et intégrale des dispositions des présentes Conditions Générales.

En cas d'invalidation, d'inopposabilité ou de nullité partielle ou totale de l'une ou l'autre des clauses des Conditions Générales, l'utilisateur accepte que la clause tenue pour invalide ou considérée comme inopposable soit remplacée par une clause permettant de produire un effet économique équivalent à celui de la disposition en cause.

4) TRIBUNAUX COMPÉTENTS ET LOI APPLICABLE

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales ou au Contrat de Commande, l'action intentée par le Client, s'il est un consommateur au sens du Règlement (CE) n°44/2001 du 22 décembre 2000, peut être portée soit devant les juridictions belges, soit devant les juridictions compétentes du lieu où est domicilié le consommateur s'il celui-ci est domicilié dans un État membre de l'Union européenne.

L'action intentée contre le consommateur par CheapKey sera portée devant les juridictions de l'État membre sur le territoire duquel est domicilié le consommateur. En Belgique, le tribunal du domicile du consommateur sera seul compétent.

Dans tous les autres cas, les juridictions de Namur sont exclusivement compétentes pour connaître de tout litige résultant ou lié aux présentes Conditions Générales.



5) PROCESSUS DE COMMANDE

L'utilisateur peut commander un Code pour un Contenu spécifique en se connectant à son Compte utilisateur, en cliquant sur le titre de jeu qu'il a choisi ou sur un autre contenu numérique ; choisir les éditions ou fonctionnalités disponibles ; cliquant sur le bouton « Commander » ; vérifier le récapitulatif de la commande ; en confirmant son acceptation des présentes Conditions, en choisissant votre mode de paiement et en cliquant sur le bouton « Payer ». À la fin du processus d'achat en ligne (par exemple lorsque l'utilisateur clique sur le bouton « Payer »), cela ne signifie pas que nous avons accepté votre commande. L'utilisateur recevra alors une confirmation de commande.

Si nous ne pouvons pas accepter la commande de l'utilisateur. CheapKey se réserve le droit de ne pas accepter cette dernière. Nous pouvons contacter l'utilisateur pour le tenir informé que CheapKey n'est pas en mesure d'accepter sa commande.

Lorsque nous acceptons une commande l'utilisateur reçoit un e-mail de confirmation. L'utilisateur pourra dès lors accéder au code du contenu concerné sur son espace client. L'e-mail de confirmation n'inclut pas le code correspondant.

De manière occasionnelle, CheapKey peut avoir besoin de refuser ou d'annuler une commande ou de fermer ou de geler un compte utilisateur même si une commande précédente a été confirmée, par exemple si CheapKey identifie quelque chose d'inhabituel sur une commande ou un compte utilisateur. En cas de contestation, veuillez contacter l'équipe d'assistance de CheapKey à l'adresse suivante : <https://cheapkey.be/contact.php>

6) RESPONSABILITÉ

La responsabilité de CheapKey est exclue en ce qui concerne toute conséquence défavorable résultant d'un accès, d'une utilisation ou d'une impossibilité d'utiliser la plateforme pour des raisons indépendantes de la volonté; Toute action entreprise par CheapKey envers les Utilisateurs en cas de violation des présentes Conditions générales ou des lois applicables. Cela inclut la suspension ou la résiliation des Comptes ou la limitation des fonctionnalités de la plateforme; Les conséquences de tout accès aux données et informations par des tiers de manière non autorisée qu'il n'a pas été possible de retracer à temps, à moins que CheapKey n'ait pas pris des mesures raisonnables dans les plus brefs délais pour prévenir les conséquences, de même lorsque des conséquences négatives sur les données privées se produisent en raison d'actions et d'omissions des Utilisateurs; Toute conséquence négative résultant de virus, chevaux de Troie, etc. qui peuvent être transférés à la plateforme ou via la plateforme par des tiers, exception faite qu'ENEBA veille à ce que toutes les mesures raisonnablement disponibles soient prises pour éliminer ces menaces; Les lois ou les droits de tiers violés par les Utilisateurs, notamment concernant les préjudices causés à des tiers par les Utilisateurs du fait d'une violation des droits d'auteur, des droits de la propriété industrielle, etc., notamment pour toute demande en relation avec la transmission, la distribution, la publication, l'offre et la présentation de données sur lesquelles les tiers ont des revendications ou des droits sur le Contenu numérique ou les produits physiques; La transaction pour un achat qui n'est pas terminée en raison de problèmes techniques avec l'un des moyens de paiement proposés sur la plateforme; Le Contenu numérique ou les produits physiques achetés ne fonctionnent pas comme il faudrait; Les Utilisateurs présentant des déclarations, informations, assurances et données fausses ou mensongères dans le cadre des Conditions générales, de la Politique de confidentialité et toute autre documentation de la plateforme; Toute forme de préjudice causé par les Utilisateurs en raison de leur absence d'exécution ou mauvaise exécution des Conditions générales, de la Politique de confidentialité ou autres documents de la plateforme, ainsi que de tous droits et obligations des uns envers les autres.

La responsabilité de CheapKey est également exclue si des codes que nous avons fournis endommagent un appareil ou un contenu numérique appartenant à l'utilisateur. CheapKey ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'incompatibilité entre la Commande et l'Infrastructure Client et/ou en cas d'impossibilité d'utiliser l'Infrastructure Client pour exécuter la Commande, à moins que cette impossibilité d'exécuter la Commande soit exclusivement imputable à une mauvaise description des Services faisant l'objet de la Commande. L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour défendre les intérêts de CheapKey et s'engage à ce que CheapKey ne soit en aucune mesure préjudicié par une plainte ou action en justice lié à l'achat de contenus sur la plateforme.



5) ÉVÉNEMENTS HORS DU CONTRÔLE

CheapKey ne peut être tenu pour responsable d'aucun dommage direct ou indirect supporté par l'utilisateur suite à une indisponibilité de la plateforme dû à un cas de Force Majeure ou qui serait imputable, en tout ou en partie, à l'Infrastructure de l'utilisateur.

6) REMBOURSEMENT

Nous ne sommes pas responsables des retards indépendants de notre volonté. Si quelque chose arrive à notre site Web ou aux moyens que nous mettons à disposition de l'utilisateur ou accessibles pour accéder au code d'activation qui est hors de notre contrôle et qui affecte la capacité de l'utilisateur à accéder et à télécharger le contenu, nous déploierons nos efforts raisonnables pour tenir ce dernier informé du moment auquel il devra patienter pour pouvoir accéder à son code d'activation ou nous prendrons des mesures pour minimiser l'effet du retard. Dans ce cas, nous ne serons pas responsables des retards causés par l'événement, mais s'il existe un risque de retard important, l'utilisateur peut nous contacter pour annuler sa commande et recevoir un remboursement pour tout code qu'il a payé mais qu'il n'aurait pas encore reçu.

Dans le cas où le compte client de l'utilisateur serait banni ou fermé par le Développeur ou sur la plateforme pour laquelle l'utilisateur a acheté le code d'activation, nous ne sommes pas responsables ou redevables envers l'utilisateur. L'utilisateur ne pourra donc prétendre à un remboursement du prix payé pour tout code s'il ne parvient pas à utiliser un code ou si son accès au contenu pertinent est refusé, bloqué ou arrêté parce qu'il est banni (que ce soit temporairement ou définitivement) par le Développeur concerné d'accéder et/ou d'utiliser la plateforme du Développeur.

Lorsqu'un utilisateur achète un Code d'activation, il accepte et conçoit à l'exécution immédiate de ce contrat et renonce à tout droit légal de rétractation ou d'annulation qu'il pourrait avoir. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas le droit de changer d'avis et de recevoir un remboursement une fois le code reçu sur son espace client dans le but de télécharger du Contenu.

Dans le cas où un code d'activation ne fonctionne pas et que l'utilisateur a lancé une procédure afin d'échanger ce dernier en nous contactant et que nous ne pouvons pas retourner un nouveau code d'activation à l'utilisateur, Nous lancerons une procédure de remboursement pour prix que l'utilisateur a payé pour le Code, par le mode de paiement qu'il a utilisé (sauf accord contraire) dans les 14 jours suivants conformément aux présentes Conditions.